



Cooperazione e Solidarietà
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



**SERVIZIO
DI ASSISTENZA
DOMICILIARE (S.A.D.)
A SOSTEGNO
DI PERSONE ANZIANE**



CS Cooperazione e Solidarietà dal 1989 è il primo Consorzio di cooperative sociali nato nelle regioni del Sud Italia con l'obiettivo di mettere in rete, sostenere e sviluppare la cooperazione sociale in Basilicata. Dal 2000, anno in cui attraverso un'operazione di spin-off ha dato origine al Consorzio gemello di Matera, opera nel territorio della Provincia di Potenza. Attualmente conta **15 cooperative associate** impegnate nella gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e in attività di inserimento lavorativo.

Il Consorzio opera attraverso un **Sistema di Gestione della Qualità** certificato ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015. La soddisfazione dell'utente viene rilevata attraverso un questionario somministrato periodicamente alla persona e alla famiglia.

IL SERVIZIO DOMICILIARE è rivolto a persone anziane, considerate tali dai 65 anni in poi, che non sono nelle condizioni, anche solo temporaneamente, di provvedere alla gestione della vita quotidiana e di relazione senza un aiuto esterno.

Le prestazioni previste sono raggruppate in diverse aree di intervento:

- **cura** della persona e vita quotidiana;
- **cura** dell'abitazione;
- **relazioni** e socialità;
- **trasporto** e accompagnamento;

IL CONSORZIO È IN GRADO DI ATTIVARE IL SERVIZIO ENTRO 24 ORE DALLA RICHIESTA



La programmazione delle attività viene elaborata, laddove di pertinenza, in collaborazione con il Servizio Sociale del Comune di riferimento, attraverso un **piano di assistenza individualizzato** modulato sulla base di un'accurata fase di ascolto volta a definire un percorso socio-assistenziale il più possibile corrispondente agli effettivi bisogni dell'utente e della sua famiglia.

LE FIGURE PROFESSIONALI

Il Consorzio presta una rigorosa attenzione alla selezione del personale da inserire nei servizi, valutando **sia le competenze professionali che relazionali**, e inoltre investe sullo sviluppo delle competenze con attività di formazione continua e di supervisione. La maggior parte del personale è dotato di un'esperienza professionale ultraventennale. Il Consorzio promuove una cultura basata sulla meritocrazia e sulla parità di genere.

Il servizio è gestito attraverso le seguenti figure professionali:

- **Il coordinatore/la coordinatrice del servizio**, assistente sociale con laurea in Servizio Sociale che sarà punto di riferimento per l'utente e/o suo familiare di riferimento (caregiver)
- **Assistenti domiciliari**
- **O.S.S.**



"Ogni utente ha diritto a un servizio di assistenza attenta, premurosa e accogliente nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni"

CONTATTI

Telefono: (Centralino) 0971 650622 - 650513
(Linea diretta Ufficio S.A.D.) 379 1918363
(Fax) 0971/650902

Email: servizisad@consorziocs.it

PEC: consorziocs@pec.it



Consorzio CS - Cooperazione e Solidarietà

La nostra Carta dei Servizi con tutti i dettagli sul servizio domiciliare a sostegno di persone anziane è consultabile sul nostro sito o si può richiederne copia via mail o su richiesta telefonica.

www.consorziocs.it