



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
Aree territoriali di operatività .....	5
Valori e finalità perseguite .....	5
Attività statutarie e oggetto sociale .....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	6
Contesto di riferimento .....	6
Storia dell'organizzazione .....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
Consistenza e composizione della base sociale .....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	8
Tipologia organo di controllo .....	9
Mappatura dei principali stakeholder .....	11
Tipologia di collaborazioni: .....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	13
Personale occupato e variazioni nell'anno di riferimento .....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica .....	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	15
Servizi resi indirettamente dal Consorzio agli utenti finali .....	15
Utenti e occupati nella rete .....	16
Servizi professionali resi dal Consorzio a soci e non soci .....	16
Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	19
7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....	20
Tipologia di attività svolte .....	20
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	21
Capacità di diversificare i committenti .....	22
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati .....	22



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2021 è stato un anno meno difficile del 2020 sia dal punto di vista economico-finanziario, sia sul versante delle iniziative e delle attività, compresa la tenuta delle relazioni esterne. Sul piano della partecipazione interna alla vita consortile è da registrare un calo del coinvolgimento diretto delle consorziate su temi che generalmente appartengono alla discussione su strategie e prospettive future. La partecipazione è stata confinata nelle questioni più pratiche ed emergenziali ancora dovute alla situazione pandemica. Tuttavia nel 2021 emerge uno sforzo collettivo per mantenere le posizioni sia in termini di mercato sia nel contesto delle relazioni e delle partnership con altri soggetti del mondo cooperativo, dell'associazionismo, del volontariato e della pubblica amministrazione. Dal documento che segue emergono tracce significative del lavoro che c'è ancora da fare sia sul piano della riorganizzazione del sistema consortile sia sul piano del recupero e innovazione degli strumenti di partecipazione interna e di tutti gli stakeholder. Siamo partiti dal rifacimento del sito web e dalla ricostruzione delle pagine social con una nuova attenzione al mondo della rete. Abbiamo investito in risorse umane da dedicare alla comunicazione e al monitoraggio dei social media e al rapporto con i media.

Adesso dobbiamo continuare nel cammino ripreso dopo la fase acuta della pandemia. Agire responsabilmente l'azione imprenditoriale con i principi della cooperazione sociale in una continua ricerca dell'innalzamento degli standard di qualità. Dobbiamo impegnarci in una costante ricerca di metodi e azioni che possano rispondere ai bisogni dei territori. Rimettere al centro il tema della relazione, quella del consorzio con i suoi soci, delle imprese con le aree in cui operano, dei operatori con le Persone.

Dobbiamo riprendere l'idea, e renderla azione, che la qualità e la responsabilità per declinarsi necessitano di una relazione con il territorio, fatta di coerenze e rispondenze valoriali, all'interno e all'esterno della Rete.

Un ringraziamento a tutto lo staff del Consorzio che ha reso possibile la stesura di questo importante documento: l'Ufficio gare e contratti, Brigida Celentano; l'Ufficio amministrazione e contabilità, Emanuela Ielpo, Marianonietta Catena; L'ufficio Progettazione sociale, Giulia Grieco; L'Ufficio qualità e comunicazione; L'Ufficio coordinamento servizi, Bruna Rosso; L'ufficio di segreteria, Simona Ielpo. Un ringraziamento agli stakeholder che hanno fornito la loro collaborazione e al nostro collegio sindacale.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento. Il documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione, dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito istituzionale del Consorzio.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- **Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- **Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- **Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- **Chiarezza espositiva:** al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- **Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	Società Cooperativa C.S. - COOPERAZIONE E SOLIDARIETA' - Consorzio Cooperative Sociali
<b>Codice fiscale</b>	01007870762
<b>Partita IVA</b>	01007820762
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via del Seminario Maggiore, 115 – Potenza (PZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A152760
<b>Telefono</b>	0971-650622
<b>Fax</b>	0971/650902
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@consorziocs.it">segreteria@consorziocs.it</a>
<b>Pec</b>	consorziocs@pec.it
<b>Codice Ateco</b>	87.1 - 85.59.2 - 70.22.09 - 87.2 - 87.9 - 88.1 - 88.99 - 86.90.21 - 88.91

#### Aree territoriali di operatività

Provincia di Potenza

#### Valori e finalità perseguite

Il Consorzio CS si ispira ai valori morali e sociali che sono alla base del Movimento Cooperativo: la mutualità, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna. Operando secondo questi principi, svolge in modo stabilmente organizzato e senza fini di lucro qualsiasi attività volta a favorire le cooperative associate nel raggiungimento dei loro scopi, nonché a promuovere l'affermazione dei valori della cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo e della società italiana tutta.

#### Attività statutarie e oggetto sociale

Le attività statutarie allo stato attuale effettivamente svolte sono le seguenti:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.



- e) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- f) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

- Reti associative: Confcooperative
- Consorzi:
  - Consorzio Gino Mattarelli,
  - Consorzio La città essenziale,
  - COFIDI, Consorzio CGM Finance,
  - Consorzio Molise Solidarietà,
  - Consorzio Sol.Co Irpinia

### **Altre partecipazioni e quote:**

- Banca Etica € 1.600,00
- IRECOOP Basilicata € 1.033,00
- ISME € 1.032,00

### **Contesto di riferimento**

Il Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà è un consorzio territoriale di cooperative sociali che, dal 1989, opera come agenzia strategica regionale per l'integrazione, il consolidamento e lo sviluppo dell'impresa sociale in Basilicata. Il suo legame con il territorio, pertanto, non solo è forte, quanto appare elemento fondante del suo essere.

Attualmente il Consorzio opera a livello provinciale, aggregando 18 cooperative e perseguendo con i seguenti principi:

- favorire la collaborazione tra le cooperative;
- fornire servizi di supporto e consulenza tecnico-amministrativa alle cooperative consorziate;
- promuovere e sviluppare attività di formazione e aggiornamento;
- favorire lo sviluppo dell'attività delle cooperative;
- attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici;
- coordinare il rapporto con gli enti pubblici;
- promuovere e favorire nuove iniziative di cooperazione;
- predisporre marchi e denominazioni sociali con cui distinguere i propri prodotti o servizi;
- svolgere attività di general contractor per conto delle cooperative socie in relazione a specifiche azioni di sviluppo;
- gestire direttamente in via sperimentale iniziative, strutture e servizi con carattere di innovatività rispetto al know-how delle cooperative associate.

### **Storia dell'organizzazione**

Il Consorzio CS nasce alla fine degli anni '80 che, per la storia e il territorio lucani, rappresentano gli anni iniziali della faticosa ricostruzione post terremoto. La vocazione costruttiva che ha permeato quel



particolare periodo storico si ritrova anche alla base dell'azione di sviluppo con cui Confcooperative di Basilicata ha promosso la costituzione del Consorzio CS, primo consorzio sociale costituito nelle regioni meridionali.

CS nasce come impresa a rete a carattere regionale, con lo scopo di promuovere lo sviluppo dell'economia civile e migliorare le condizioni sociali ed economiche del territorio lucano, finalità perseguita soprattutto sostenendo l'azione delle cooperative sociali diffuse nella regione.

Durante i primi dieci anni di attività si è affermato come punto di riferimento per le iniziative di promozione e sviluppo dell'imprenditoria sociale e della cooperazione in particolare, progettando e realizzando diverse iniziative di impresa sociale nei settori socio-sanitario, socio-educativo, socio-assistenziale e nel campo dell'inserimento lavorativo delle persone fragili fino alla promozione in spin-off del consorzio "La Città Essenziale" di Matera.

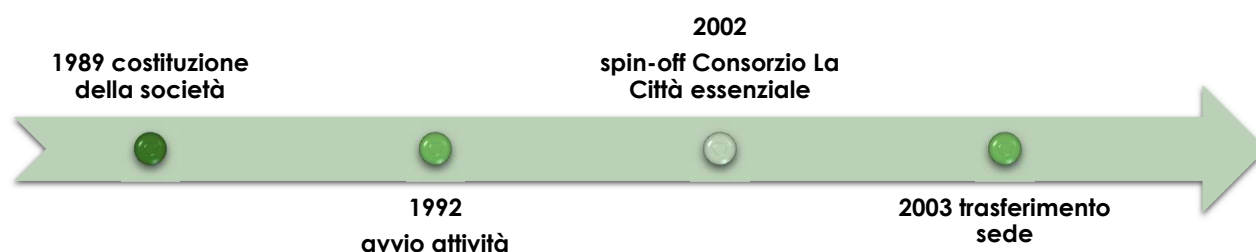
Negli anni tra il 2000 e il 2010 ha concentrato la sua attività sul consolidamento dell'azione di sostegno ed espansione della collaborazione fra le cooperative operanti in Basilicata, con una presenza costante in iniziative e progetti di sviluppo volti alla valorizzazione del potenziale sociale e solidale delle comunità locali lucane. E non è mancato il contributo alla diffusione della cultura dell'impresa sociale anche al di fuori dei confini regionali; ne sono un esempio i progetti "Mo.Re. 5 Modelli di Responsabilità sociale", "Progetto Transnazionale Perseo", "CRIS – Centri Risorse per le Imprese Sociali", che hanno visto CS protagonista di progetti anche a vocazione europea, finalizzati a sostenere lo sviluppo imprenditoriale del Terzo Settore.

Ad oggi Consorzio CS persegue i medesimi obiettivi di sempre: favorire la collaborazione fra le cooperative che si occupano del sostegno e dell'assistenza ai più fragili e dell'inserimento sociale e lavorativo dei cittadini che vivono condizioni di marginalità e svantaggio

Grazie all'esperienza accumulata in qualità di attore per l'informazione e la divulgazione della cultura dell'impresa sociale, coordina l'attività delle consorziate attraverso la gestione di iniziative e progetti di sviluppo e offre alle imprese sociali consulenza in materia di progettazione, di certificazione qualità (customer driven), fiscale e contabile, assistenza su bandi, gare, contratti e altri aspetti legali, nonché assistenza su piano di impresa e marketing e bilancio sociale.

Inoltre, funge da general contractor nella partecipazione a gare e avvisi, attività che può svolgere con grande competenza in forza di una profonda conoscenza dei bisogni espressi dal territorio lucano.

### Le tappe fondamentali nella time line del Consorzio CS:

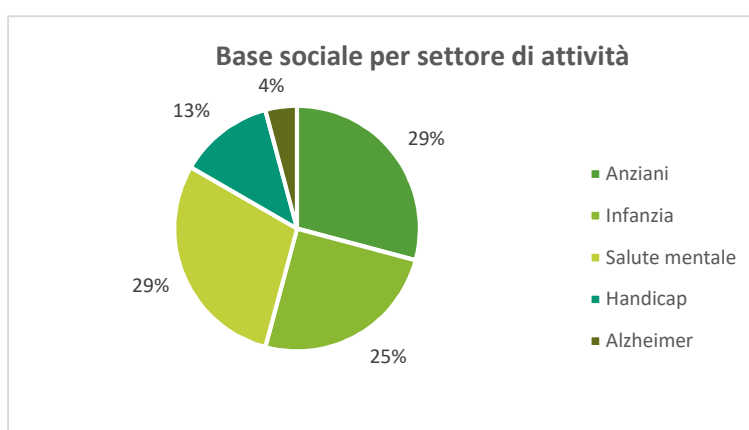


## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
18	100,00	Soci cooperatori cooperative sociali

La base sociale del Consorzio è composta prevalentemente da cooperative sociali con sede legale nel territorio della provincia di Potenza. 12 soci hanno sottoscritto e versato capitale anche in qualità di socio sovventore.



### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori - CdA

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare la carica che ricopre
Michele Finizio	Si	maschio	60	09/07/2020	4	Presidente
Giovanni Toscano	No	maschio	59	09/07/2020	4	Vice Presidente
Michelina Tancredi	No	femmina	61	09/07/2020	7	Componente
Gabriella Maria Persechino	No	femmina	60	09/07/2020	3	Componente
Carmen Sileo	No	femmina	50	09/07/2020	2	Componente

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
1	Di cui non soci





### Modalità di nomina e durata carica

In base all'articolo 31 dello statuto il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Agli amministratori non spetta alcuna indennità o retribuzione. Le cariche di amministratore e di presidente del Consiglio di amministrazione sono assunte a titolo volontario.

L'ultimo consiglio di Amministrazione è stato nominato con verbale di Assemblea dei soci del 10/07/2020.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenute solo due Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100% dei consiglieri

### Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea . I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

### Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno	Partecipazione %	Deleghe %
2019	Soci	09/07/2020	1. Approvazione del bilancio al 31.12.2018; 2. Approvazione relazione sulla gestione al 31.12.2018; 3. Approvazione relazione collegio sindacale al 31.12.2018.	57,89	10,53
2020	Soci	09/07/2020	1. Approvazione del bilancio al 31.12.2019; 2. Approvazione relazione sulla gestione al 31.12.2019; 3. Approvazione relazione collegio sindacale al 31.12.2019; 4. Rinnovo cariche sociali.	72,22	22,22
2021	Soci	12/07/2021	1. Relazione del Presidente; 2. Approvazione bilancio al 31/12/2020, situazione patrimoniale ed economica al 31/12/2020 e allegati; 3. Bilancio sociale al 31/12/2020; 4. Approvazione relazione sulla gestione al 31/12/2020; 5. Approvazione relazione del Collegio Sindacale al 31/12/2020;	66,66	33,33

Il confronto assembleare solitamente avviene sugli argomenti all'ordine del giorno. Nel 2021 in nessun caso è stata chiesta integrazione degli ordini del giorno o la discussione di tematiche diverse da quelle previste nell'ordine del giorno.

La partecipazione dei soci, oltre che nelle assemblee, si esercita attraverso relazioni e contatti in ordine a tematiche di interesse comune o a problematiche più generali con consultazioni dirette nella sede consortile, nelle sedi delle cooperative o per via telematica o telefonica, consultazioni intensificate nel corso dell'ultimo anno soprattutto in via telematica.



## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Il Consorzio CS possiede la certificazione del Sistema di Gestione Qualità rilasciata dall'ente accreditatore ANCCP Certification Agency, avendo ottenuto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- gestione di servizi e contratti per conto delle cooperative associate a titolo di "General Contractor";
- progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi erogati in proprio o tramite consorziate.

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

La rilevazione della soddisfazione è stata ad oggi effettuata esclusivamente con riferimento al servizio di assistenza domiciliare, in quanto la rilevazione della soddisfazione soci viene rilevata, ormai per parassi, in occasione dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio.

I questionari somministrati per il 2021 sono stati 148 in totale, così suddivisi:

- 19 per i committenti SAD (per 10 risposte pervenute)
- 35 per gli operatori SAD (per 10 risposte pervenute)
- 94 per gli utenti SAD (per 58 risposte pervenute)

In base alle informazioni raccolte ed elaborate, tutti i questionari rappresentano una situazione di generale soddisfazione dei servizi offerti da Consorzio CS, anche in termini di disponibilità, di cortesia e di capacità risolutiva.

Con riguardo al Servizio di Assistenza Domiciliare:

- rispetto agli operatori, è emerso che tutti hanno ben chiari la mission e i valori dell'impresa e ritengono adeguati i flussi di comunicazione con il Consorzio. Per quasi tutti il lavoro soddisfa le aspettative professionali e personali e non vengono riportate difficoltà nel rapporto con gli utenti o i colleghi.
- rispetto ai committenti, i 10 feedback pervenuti ai questionari somministrati alle assistenti sociali dei 19 Comuni dell'Ambito Vulture Alto Bradano, hanno evidenziato un quadro di soddisfazione complessiva alta (con valutazione 4 in una scala da 1 a 4).
- rispetto agli utenti, risulta un quadro di generale soddisfazione nei confronti della gentilezza e professionalità dell'assistente domiciliare, nonché delle sue capacità di ascolto e comprensione. Gli utenti hanno quasi tutti affermato di aver migliorato il proprio grado di autonomia, o di averlo mantenuto stabile, grazie all'aiuto garantito dal servizio; le risposte ai questionari trovano conferma anche nella quotidianità del servizio e dal resoconto delle verifiche periodiche effettuate dal Coordinatore insieme al Servizio Sociale.

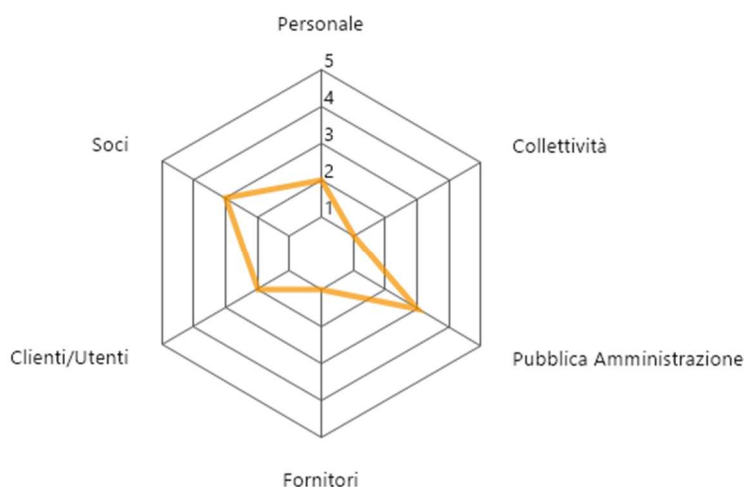


## Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni informative, scambi informali, consultazioni	2 - Consultazione
Soci	Consultazioni, co-progettazioni, riunioni,	3 – Co-progettazione
Clienti/Utenti	Schede di valutazione soddisfazione, reclami, scambio informale sull'andamento dei servizi, sistema qualità e correttivi	2 - Consultazione
Fornitori	Scheda di valutazione forniture, scambi informali	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Controllo qualità, schede di monitoraggio, consultazioni, co-produzione, co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Incontri pubblici su progetti di rilievo, media, comunicazione pubblica	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



## Tipologia di collaborazioni:

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
<b>Associazione Il Bibliomotocarro</b>	Associazione	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Associazione Officina Zero</b>	Associazione	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Associazione Opti Pobà</b>	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partenariato di progetto
<b>CeSPI - Centro Studi di Politica Internazionale</b>	Associazione	Accordo	Partenariato di progetto
<b>FIAB Potenza CiclOstile</b>	Associazione di promozione sociale	Accordo	Partenariato di progetto
<b>La luna al guinzaglio</b>	Associazione culturale	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Parimpari</b>	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Zer0971</b>	Associazione di promozione sociale	Accordo	Partenariato di progetto
<b>M.E.T.A</b>	Cooperativa sociale	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Appstart</b>	Cooperativa sociale	Convenzione	Partenariato di progetto
<b>Pegaso</b>	Cooperativa sociale	Convenzione	Partenariato di progetto
<b>Impresa Sociale Con i Bambini</b>	Impresa sociale	Convenzione	Finanziatore di progetto
<b>Comicstore</b>	Impresa	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Sansone &amp; Laurenzana</b>	Impresa	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Studio RisorseObiettiviStrumenti</b>	Impresa	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Regione Basilicata</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Comune di Potenza</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Comune di Montemilone</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Comune di Montemurro</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Comune di Sarconi</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Direzione Regionale Musei della Basilicata</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>Ufficio Scolastico Regionale della Basilicata</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>IC Leopardi Potenza</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>IC Racioppi Moliterno</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
<b>IC San Giovanni Bosco Palazzo San Gervasio</b>	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Personale occupato e variazioni nell'anno di riferimento

Occupazioni			N.	Cessazioni			N.
Totale lavoratori occupati	lavoratori	subordinati	41	Totale cessazioni			15
di cui maschi			4	di cui maschi			1
di cui femmine			37	di cui femmine			14
di cui under 35			5	di cui under 35			3
di cui over 50			23	di cui over 50			9

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

### Inquadramento e tipologia contrattuale:

Tempo indeterminato				Tempo determinato			
Full-time		Part-time		Full-time		Part-time	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
2	4	2	29	0	0	0	4
6		31		0	0	0	4

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato (L. 381/91)

### Anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
<b>Totale</b>	41	56
<b>&lt; 6 anni</b>	36	47
<b>6-10 anni</b>	1	4
<b>11-20 anni</b>	2	4
<b>&gt; 20 anni</b>	2	1



## Profili e livello di istruzione

N. dipendenti	Profili
41	Totale dipendenti
3	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
34	Assistenti domiciliari

N. Lavoratori	Livello di istruzione
5	Laurea Magistrale
25	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Formazione continua per consulenti del lavoro	1	20	Si	€ 0,00
45	Master Euro-progettazione 2021-2027	2	45	No	€ 1.128,00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

- **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 2488,00/311,00**
- **Compensi collegio sindacale**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Organi di controllo</b>	Emolumenti	€ 11.068,00

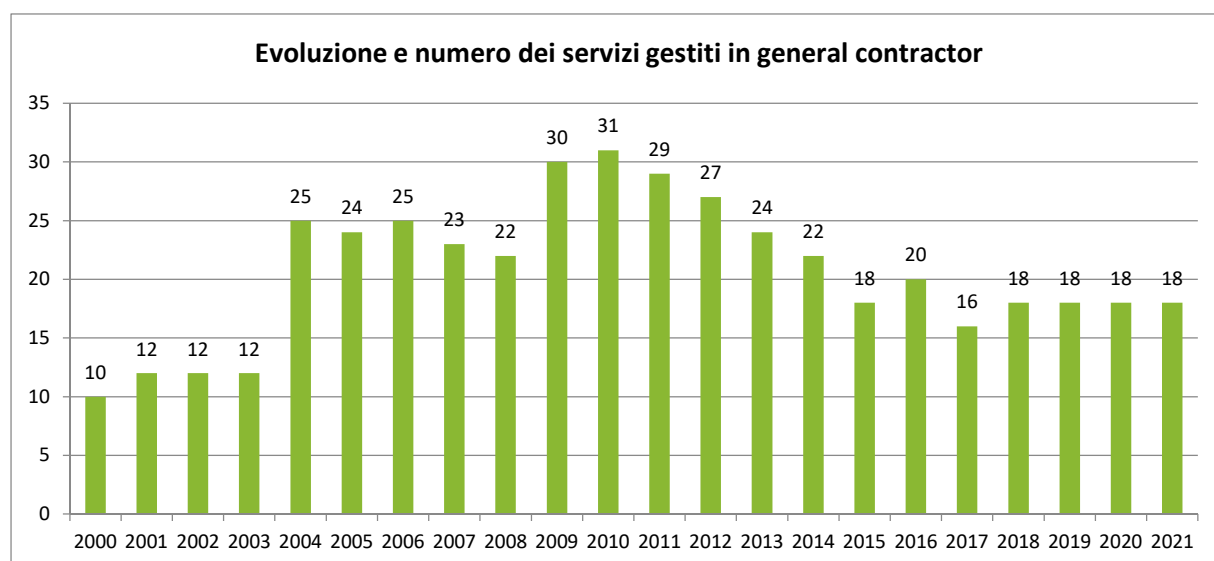


## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

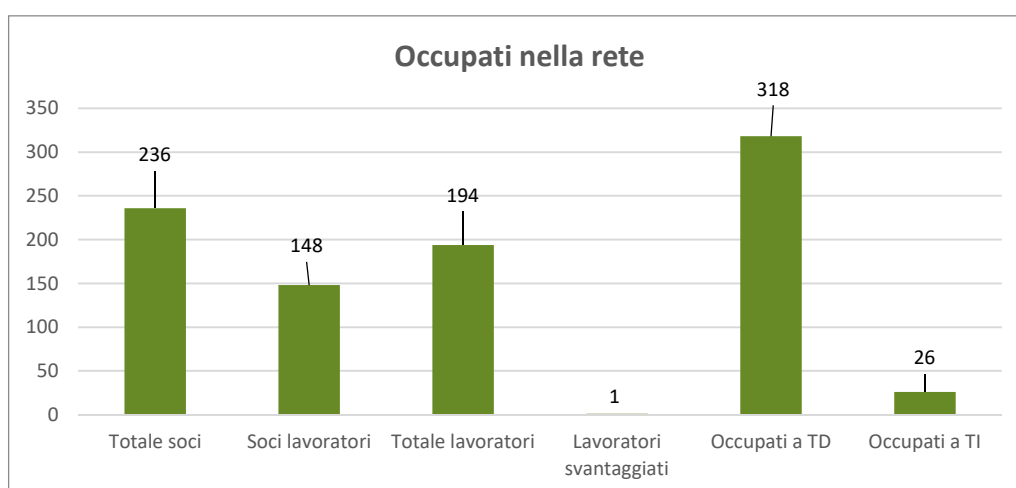
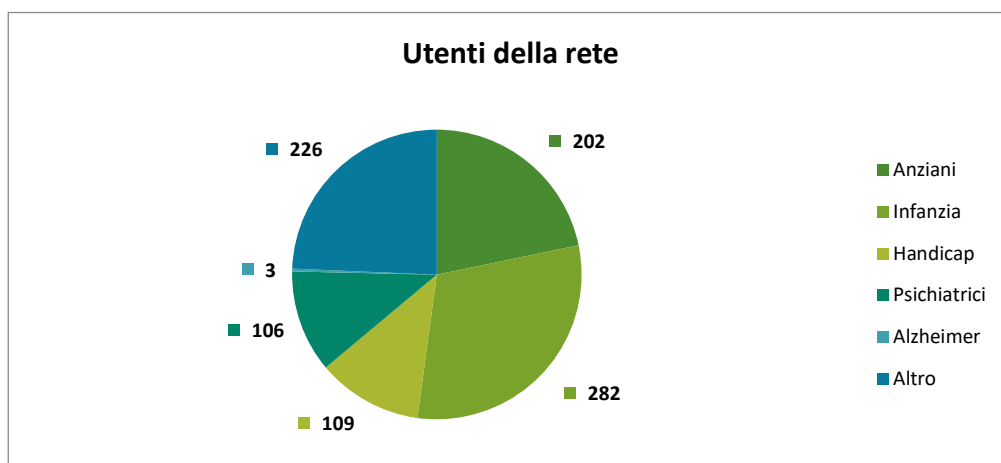
### Servizi resi indirettamente dal Consorzio agli utenti finali

Servizio	Tipologia attività interne al servizio	Numero utenti
Assistenza domiciliare ai minori	Interventi rivolti al bambino e finalizzati a sostenerne lo sviluppo socio-affettivo e cognitivo in un'ottica di prevenzione secondaria del rischio; Interventi di supporto alla famiglia; Interventi di rete finalizzati all'attivazione e al coinvolgimento di tutte le risorse territoriali formali e informali.	106
Assistenza domiciliare agli anziani	Interventi alla persona; Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività quotidiane; Accompagnamento fuori casa; Segretariato sociale; Interventi tendenti a favorire la vita di relazione.	187
Assistenza domiciliare ai disabili	Interventi rivolti alla persona; Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività quotidiane; Accompagnamento fuori casa; Segretariato sociale; Interventi finalizzati a favorire la vita di relazione; Sostegno scolastico ed educativo a domicilio.	101
Centro diurno per minori	Sostegno educativo e scolastico; Animazione ludico-ricreativa; Laboratori di manualità ed espressività; Attività di integrazione; Sostegno alle famiglie.	20
Centro diurno per disabili gravi	Attività socio-educative finalizzate a migliorare le abilità cognitive e linguistiche; Educazione all'autonomia; Attività motorie; Attività di assistenza alla persona; Attività culturali e di sensibilizzazione.	20
Strutture psico-riabilitative residenziali per disturbi mentali	Attività riabilitativa sociosanitaria e servizi alberghieri	72

Il Consorzio gestisce, inoltre, direttamente un servizio di assistenza domiciliare a disabili rivolto a 95 utenti con disabilità fisica e/o sensoriale.



## Utenti e occupati nella rete



## Servizi professionali resi dal Consorzio a soci e non soci

Servizio	Tipologia attività interne al servizio:	Numero clienti
Consulenza fiscale e amministrativa	Tenuta della contabilità aziendale; Controllo di gestione.	8 cooperative socie 3 cooperative non socie <b>3 imprese profit</b>
Consulenza per partecipazione a gare e candidatura di progetti	Valutazione di fattibilità; Predisposizione e verifica della documentazione; Redazione della proposta progettuale; Redazione del budget di progetto.	4 cooperative sociali 12 altri enti ETS
Consulenza qualità	Predisposizione e/o misurazione dello stato di attuazione del sistema Qualità; Pianificazione ed effettuazione dell'Audit annuale interno; Consulenza nella redazione del piano di miglioramento; Assistenza in loco alla visita di certificazione	10 cooperative sociali
Consulenza privacy	Valutazione dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento; Predisposizione di check list di revisione degli adempimenti; Predisposizione e/o adeguamento del registro di trattamento e delle nomine; Consulenza in merito all'adeguamento delle informative e dei consensi; Monitoraggio e valutazione.	10 cooperative sociali





## DIMENSIONI DI VAIORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

### ❖ **Miglioramento della qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e attivazione di processi di innovazione interna agli enti associati**

Uno degli obiettivi primari del Consorzio è, da sempre, la promozione della qualità, della diversificazione e dell'innovazione dei servizi delle associate; conseguentemente le cooperative sono sistematicamente coinvolte in processi di co-progettazione di azioni territoriali innovative e in processi di analisi dei fabbisogni di competenze finalizzati alla realizzazione di percorsi di formazione continua. In particolare nel corso del 2021, CS ha seguito e sostenuto le cooperative Il Cerchio Magico e Il Girasole nel coordinamento territoriale di un progetto innovativo di rete a valere sul fondo di contrasto alla povertà educativa minorile gestito dall'impresa sociale Con i Bambini ed ha promosso un percorso formativo per il miglioramento continuo delle competenze delle operatrici degli asili nido gestiti dalla cooperativa Il Melograno.

Relativamente alla progettazione innovativa ha coinvolto, inoltre, la cooperativa Centostrade in processi di co-progettazione di interventi innovativi di rete per il contrasto della povertà in generale e della povertà educativa minorile in particolare, a valere sulle risorse del Fondo per lo sviluppo e la coesione gestite dall'Agenzia di Coesione Territoriale e del PON Inclusione gestite dal Ministero attraverso i Comuni, ed ha sostenuto la cooperativa Il Melograno e la cooperativa Centostrade in processi di co-progettazione di interventi innovativi di rete a valere su avvisi pubblici per il finanziamento di azioni per l'area infanzia, di diversa tipologia e provenienza.

### ❖ **Qualità e innovazione dei servizi resi dal Consorzio: qualificazione ed efficacia dei servizi resi e innovazione nel rapporto con le cooperative socie**

La strada dell'accreditamento regionale dei servizi e delle strutture gestite dalle cooperative della rete appare irreversibile. Per questa ragione, CS sta ridefinendo la mission del Consorzio, con l'intento di rinnovare il patto con la base sociale e di spostare l'asse del core business dal general contractor ai servizi di assistenza e consulenza alle imprese sociali. Senza escludere completamente l'attività di general contractor, e in alcuni casi la gestione diretta di alcuni servizi, si tratta di ampliare, rinforzare e qualificare ulteriormente le competenze acquisite in questi oltre 30 anni di attività della nostra impresa nella direzione di un'agenzia strategica di consulenza e servizi per il mondo dell'imprenditoria sociale. I nostri punti di forza sono la specializzazione, l'esperienza e le competenze in diverse aree di interesse per la gestione e lo sviluppo dell'imprenditoria sociale regionale: dalla consulenza fiscale e tributaria a quella legale e amministrativa, dalla privacy alla qualità, dalla pianificazione imprenditoriale alla progettazione, dalla consulenza sulla gestione dei contratti all'assistenza sulle procedure di gara, dal bilancio sociale, alla formazione, dalla comunicazione alle strategie di promozione.

In primo luogo questa revisione organizzativa sarà destinata alle imprese associate per allargarsi nel tempo a tutte le imprese sociali che vorranno utilizzare i nostri servizi. Nel corso dell'esercizio 2021 la struttura tecnica del Consorzio ha messo a punto un piano organico per portare a regime questa nuova organizzazione che sancisce un rilancio della missione consortile, da sottoporre all'assemblea dei soci. L'implementazione del piano, che prevede sia una riorganizzazione interna, sia una ridefinizione della missione consortile, si articola in 4 aree: formazione interna del personale e aggiornamento specialistico nelle discipline di pertinenza; modifica della governance del Consorzio; investimenti nella



digitalizzazione dei servizi alle imprese sociali e nuova piattaforma web; investimenti nel ramo della formazione e della consulenza alle imprese sociale e agli ETS.

Sempre nello stesso periodo abbiamo avviato il lavoro di ricerca e analisi delle opportunità e delle criticità in relazione alla nuova fase consortile, alla ridefinizione della missione e alla riorganizzazione interna. Questo lavoro è costante ed è in corso. Non è detto che potremo realizzare in tempi brevi il programma ipotizzato, tuttavia trattandosi di una svolta importante siamo consapevoli che bisogna muoversi con molta prudenza. Sarà necessario sfruttare le opportunità normative di agevolazione nelle assunzioni per integrare l'attuale personale con altre risorse umane e competenze necessarie allo sviluppo di una struttura a prevalenza consulenziale e di servizi. La stessa governance consortile dovrà rimodularsi al fine di adeguare la gestione del Consorzio alle caratteristiche proprie di un'azienda di servizi e consulenza.

#### ❖ **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, e innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento**

Le diverse progettualità messe in campo negli ultimi anni hanno contribuito significativamente a sviluppare e migliorare relazioni e collaborazioni di rete nei diversi territori di riferimento e a promuovere lo sviluppo e la coesione sociale delle comunità locali.

Soprattutto nel settore dei servizi socio-educativi, il Consorzio ha consolidato, nell'ultimo anno, azioni e interventi finalizzati al coinvolgimento diretto di utenti, famiglie, associazioni del territorio, scuole, enti locali nella costruzione di reticoli comunitari di contrasto alla povertà educativa e per la promozione di ambienti educanti all'interno di comunità piccole (quartieri) e grandi (paesi e città). Ne sono esempi i progetti "Un, due, tre stelle! O del congegnar ponti e rac-conti" e "Uno e sette", finanziati dall'Impresa sociale Con i bambini, di cui CS è rispettivamente partner e capofila.

#### ❖ **Rapporto con le pubbliche amministrazioni ai fini dell'efficientamento delle politiche e come stimolo all'innovazione e iniziative e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche.**

Il Consorzio sta partecipando al percorso di progettazione condivisa del Piano sociale di Zona 2022 - 2024 dell'Ambito Territoriale Sociale della Città di Potenza con tre referenti della rete, offrendo il proprio contributo conoscitivo del territorio per l'individuazione delle priorità e degli obiettivi strategici e per la co-programmazione di interventi e servizi.

In termini di innovazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni, particolarmente rilevante è la partecipazione del Consorzio, in qualità di componente dell'ATS Network 6.0, ad un processo di co-progettazione con il Comune di Potenza di interventi e attività complesse di carattere innovativo e sperimentale destinate a beneficiari di reddito di cittadinanza, da realizzare in termini di partenariato tra Amministrazione e privato sociale. Il progetto avviato nel 2019 proseguirà fino a dicembre 2023.

Prosegue, inoltre, seguendo una linea consolidata nel tempo l'attività di supporto alle strutture tecniche di Confcooperative per l'elaborazione di documenti e proposte alla pubblica amministrazione a livello regionale e locale. In particolare si sono intensificate le interlocuzioni con la pubblica amministrazione che negli ultimi anni ha portato all'approvazione dei manuali di autorizzazione e alla revisione e ammodernamento di alcune normative a carattere regionale.



❖ **Partecipazione, coinvolgimento e inclusione dei lavoratori, crescita professionale e aumento del livello di benessere personale**

Nel corso del 2021 abbiamo dato corso a importanti iniziative di formazione specialistica e di aggiornamento per tutti gli operatori interni all'ufficio del Consorzio: lingua inglese, progettazione e rendicontazione sulle misure europee, progettazione sociale. Alcuni percorsi sono stati avviati già nel 2021, altri nei primi mesi del 2022 e proseguiranno per l'intero anno in corso.

**Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Restano in piedi molti problemi sul mercato pubblico. Incertezza normativa da un lato e il riaffaccio di vecchie pratiche "illegali" nella elaborazione di bandi di gara da parte degli enti pubblici. Non possiamo nascondere la nostra preoccupazione sul modo di lavorare delle centrali cooperative che dovrebbero tutelare la dignità e la professionalità delle imprese sociali. Registriamo scarsi risultati su tutti i fronti e il permanere di problematiche ormai decennali sul versante della regolamentazione pubblica dei servizi di welfare. Nello stesso tempo registriamo il prevalere di egoismi, di settarismi, di molte cooperative e lo sfaldamento dei valori e dei principi etici propri della cooperazione sociale. Assistiamo a forme sottili di illegalità nella gestione del personale e nella gestione dei servizi. Questo quadro, ci inquieta e, nello stesso tempo, ci spinge a continuare sulla strada, intrapresa ormai da 30 anni, della serietà, della professionalità, del rifiuto di ambigui compromessi, della legalità ad ogni costo. La nostra organizzazione interna consente tuttavia di procedere nella direzione, sempre percorsa, anche con successo, di affermazione dei valori autentici della cooperazione sociale. Il sistema di verifica dei bandi e degli avvisi pubblici costruito all'interno del Consorzio consente di selezionare con particolare precisione le gare alle quali concorrere. Lo stesso sistema ci consente di selezionare partner e collaborazioni sulla base della coerenza con i nostri valori e la nostra missione.



## 7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività svolte

- Servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il Consorzio nel corso dell'anno 2021 ha promosso e realizzato insieme alle cooperative socie iniziative innovative di comunità nell'ambito di progetti finalizzati al contrasto della povertà educativa. In particolare sono state sperimentate: azioni welfare di prossimità con attività di sportello sociale e di presa in carico e sostegno personalizzato di cittadini, famiglie e minori vulnerabili; azioni per la promozione della fruizione del patrimonio storico-culturale da parte di famiglie e bambini a rischio di povertà educativa; azioni diversificate culturali e ricreative di educazione attiva e didattica ludica; azioni di animazione territoriale e di comunità.

### Coinvolgimento della comunità

Le attività indicate sono state realizzate nell'ambito di progetti in cui erano espressamente previste iniziative e strumenti di coinvolgimento quali:

- azioni e strumenti di co-progettazione;
- laboratori di comunità;
- interventi di animazione territoriale.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Seminari formativi	Educazione attiva e didattica ludica	Potenza	Insegnanti, educatori, operatori sociali
Laboratorio di comunità	Apprendimento cooperativa	Potenza	Genitori, insegnanti, educatori, operatori sociali e culturali, volontari, cittadini
Festa del gioco di strada	Il gioco di strada	Potenza	Bambini, minori e famiglie
Incontri e racconti al museo	Storia e mitologia	Potenza	Bambini e famiglie



## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.923.307 €	4.939.087,00 €	5.473.241,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	88.832,00 €	308.228,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	52.418 €	23.815,00 €	24.916,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	380.552 €	287.903,00 €	232.314,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	148.000 €	153.000,00 €	154.500,00 €
Totale riserve	9.227 €	750.720,00 €	815.377,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-402 €	-123.929,00 €	-64.657,00 €
Totale Patrimonio netto	774.385 €	779.791,00 €	905.220,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-402 €	-123.929,00 €	-64.657,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	78.035 €	-108.564,00 €	-40.361,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	93.000 €	93.000,00 €	94.500,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	55.000 €	60.000,00 €	60.000,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.392.001 €	5.427.384,00 €	6.140.026,00 €



## Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	629.195,00 €	530.398,00 €	690.092,00 €
Peso su totale valore di produzione	9,8%	9,70 %	11,20 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	5.923.307,00 €	380.552,00 €	6.303.859,00 €
Altri ricavi	14.090,00 €	52.445,00 €	66.535,00 €

### Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	5.326.986,00 €	0,00 €	5.326.986,00 €
Servizi educativi	596.321,00 €	0,00 €	596.321,00 €
Altri servizi	0,00 €	380.552,00 €	380.552,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	5.937.397,00 €	92,80 %
Incidenza fonti private	432.997,00 €	6,7 %

## Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

*Il fatturato registra un incremento di quasi il 18% rispetto al 2020, quando avevamo avuto una significativa flessione anche per causa del Covid. Sull'incremento dei ricavi hanno inciso l'aumento del fatturato nei servizi SAD pari al 59% e delle ore lavorate pari al 45%. Al contrario si riduce del 3% il fatturato relativo alle strutture residenziali che passa da 3.010.000,00 del 2020 a 2.919.000,00 euro del 2021. Nel complesso abbiamo registrato un incremento del fatturato pari al 18% e un incremento dei costi pari al 15%. Incidenza significativa è da registrare circa l'aumento del 18,6% dei costi del personale.*

Gli obiettivi di contenimento dei costi e di mantenimento del fatturato sono stati parzialmente raggiunti. Non raggiunto l'obiettivo di allargamento delle attività sul territorio e di sperimentazione di servizi innovativi.

## Approvato nell'Assemblea dei soci del 26 maggio 2022

