

Bilancio Sociale 2020

Società Cooperativa C.S. - COOPERAZIONE E SOLIDARIETA' - Consorzio Cooperative Sociali



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
Il Consorzio e la sua rete visti graficamente	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	11
Modalità di nomina e durata carica	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Tipologia di collaborazioni:	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale	16
Composizione del personale	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Servizi resi direttamente dal Consorzio agli Utenti finali.....	20
Servizi resi indirettamente dal Consorzio agli Utenti finali.....	20
Servizi resi dal Consorzio ai Soci	21
Tipologia attività esterne	22
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..	23



Capacità di diversificare i committenti	24
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	25
Tipologia di attività	25
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	25



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2020 non è stato un anno facile sia dal punto di vista economico-finanziario, sia sul versante delle iniziative e delle attività, compresa la tenuta delle relazioni estere. Sul piano della partecipazione interna alla vita consortile è da registrare un calo del coinvolgimento diretto delle consorziate su temi che generalmente appartengono alla discussione su strategie e prospettive future. La partecipazione è stata confinata nelle questioni più pratiche ed emergenziali dovute alla situazione pandemica. Tuttavia nel 2020 emerge uno sforzo collettivo per mantenere le posizioni sia in termini di mercato sia nel contesto delle relazioni e delle partnership con altri soggetti del mondo cooperativo, dell'associazionismo, del volontariato e della pubblica amministrazione. Dal documento che segue emergono tracce significative del lavoro che c'è ancora da fare sia sul piano della riorganizzazione del sistema consortile sia sul piano del recupero e innovazione degli strumenti di partecipazione interna e di tutti gli stakeholder. Siamo partiti dal rifacimento del sito web e dalla ricostruzione delle pagine social con una nuova attenzione al mondo della rete. Abbiamo investito in risorse umane da dedicare alla comunicazione e al monitoraggio dei social media e al rapporto con i media.

Adesso bisogna riprendere il cammino, rallentato, da eventi esterni quali la pandemia. Agire responsabilmente l'azione imprenditoriale con i principi della cooperazione sociale in una continua ricerca dell'innalzamento degli standard di qualità. Dobbiamo impegnarci in una costante ricerca di metodi e azioni che possano rispondere ai bisogni dei territori. Rimettere al centro il tema della relazione, quella del consorzio con i suoi soci, delle imprese con le aree in cui operano, dei operatori con le Persone.

Dobbiamo riprendere l'idea, e renderla azione, che la qualità e la responsabilità per declinarsi necessitano di una relazione con il territorio, fatta di coerenze e rispondenze valoriali, all'interno e all'esterno della Rete.

Un ringraziamento a tutto lo staff del Consorzio che ha reso possibile la stesura di questo importante documento: l'Ufficio gare e contratti, Brigida Celentano; l'Ufficio amministrazione e contabilità, Emanuela Ielpo, Mariantonietta Catena; L'ufficio Progettazione sociale, Giulia Grieco; L'Ufficio qualità e comunicazione, Rossella Marchese; L'Ufficio coordinamento servizi, Bruna Rosso; L'ufficio di segreteria, Simona Ielpo. Un ringraziamento agli stakeholder che hanno fornito la loro collaborazione e al nostro collegio sindacale.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento. Il documento è approvato dal Consiglio di amministrazione, dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito istituzionale del Consorzio.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- **Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- **Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- **Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- **Chiarezza espositiva:** al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- **Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Società Cooperativa C.S. - COOPERAZIONE E SOLIDARIETA' - Consorzio Cooperative Sociali
Codice fiscale	01007870762
Partita IVA	01007820762
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	Via del Seminario Maggiore, 115 – Potenza (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A152760
Telefono	0971-650622
Fax	0971/650902
Email	segreteria@consorziocs.it
Pec	consorziocs@pec.it
Codice Ateco	87.1 - 85.59.2 - 70.22.09 - 87.2 - 87.9 - 88.1 - 88.99 - 86.90.21 - 88.91

Aree territoriali di operatività

Provincia di Potenza

Valori e finalità perseguite

Il Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà nasce come Impresa a rete a carattere regionale nel 1989, con lo scopo di promuovere lo sviluppo dell'economia civile e migliorare le condizioni sociali ed economiche del territorio lucano.

La fondazione del Consorzio

La nascita di CS coincide con la fine degli anni '80 che, per la storia e il territorio lucani, rappresentano gli anni iniziali della faticosa ricostruzione post terremoto.

La vocazione costruttiva che ha permeato quel particolare periodo storico si ritrova, per altri versi, anche alla base dell'azione di sviluppo con cui Confcooperative di Basilicata ha dato lo slancio per la costituzione di Consorzio CS che è stato, di fatto, il primo consorzio sociale costituito nelle regioni meridionali, rappresentando un punto di riferimento per le iniziative di promozione e sviluppo dell'imprenditoria sociale e della cooperazione sociale in particolare.

Lo sviluppo e il consolidamento dell'azione di CS

Nel corso della sua più che trentennale attività Consorzio CS ha partecipato, ha realizzato e progettato diverse iniziative di impresa sociale nei settori socio-sanitario, socio-educativo, socio-assistenziale e nel campo dell'inserimento lavorativo delle persone fragili.

Per i suoi primi dieci anni di attività Consorzio CS si afferma come agenzia strategica regionale per l'integrazione, il consolidamento e lo sviluppo dell'impresa sociale in Basilicata, fino alla promozione in spin-off del consorzio "La Città Essenziale" di Matera.

Gli anni tra il 2000 e il 2010 sono quelli del consolidamento dell'azione di sostegno e espansione della collaborazione fra le cooperative operanti in Basilicata; la presenza di Consorzio CS in iniziative



e progetti di sviluppo volti alla valorizzazione del potenziale sociale e solidale delle comunità locali lucane è sempre stata una costante della condotta della nostra organizzazione.

Non è mancato il nostro contributo alla diffusione della cultura dell'impresa sociale anche al di fuori dei confini regionali; l'inizio del nuovo Millennio, infatti, ha visto Consorzio CS protagonista di diversi progetti, pure a vocazione europea, finalizzati a sostenere lo sviluppo imprenditoriale del Terzo Settore: "Mo.Re.S Modelli di Responsabilità sociale", "Progetto Transnazionale Perseo", "CRIS – Centri Risorse per le Imprese Sociali", ne sono un esempio.

Consorzio CS oggi

Ad oggi Consorzio CS persegue i medesimi obiettivi di sempre: favorire la collaborazione fra le cooperative che si occupano del sostegno e dell'assistenza ai più fragili e dell'inserimento sociale e lavorativo dei cittadini che vivono condizioni di marginalità e svantaggio.

Grazie all'esperienza accumulata in qualità di attore per l'informazione e la divulgazione della cultura dell'impresa sociale, coordina l'attività delle consorziate attraverso la gestione di iniziative e progetti di sviluppo e offre alle imprese sociali consulenza in materia di progettazione, di certificazione qualità (customer driven), fiscale e contabile, assistenza su bandi, gare, contratti e altri aspetti legali, nonché assistenza su piano di impresa e marketing e bilancio sociale.

Inoltre, funge da general contractor nella partecipazione a gare e avvisi, attività che può svolgere con grande competenza in forza di una profonda conoscenza dei bisogni espressi dal territorio lucano.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

- a) interventi e prestazioni sanitarie;
- b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- c) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Servizi alle cooperative sociali associate e servizi alle imprese sociali

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative: Confcooperative

Consorzi: Consorzio Gino Mattarelli, Consorzio La città essenziale, COFIDI, Consorzio CGM Finance, Consorzio Molise Solidarietà, Consorzio Sol.Co Irpinia

Altre partecipazioni e quote:

Banca Etica € 1.600,00

IRECOOP Basilicata € 1.033,00

ISME € 1.032,00

Contesto di riferimento

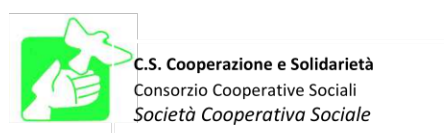
Il Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà è un consorzio territoriale di cooperative sociali che, dal 1989, opera come agenzia strategica regionale per l'integrazione, il consolidamento e lo sviluppo dell'impresa sociale in Basilicata. Il suo legame con il territorio, pertanto, non solo è forte, quanto appare elemento fondante del suo essere.

Attualmente il Consorzio opera a livello provinciale, aggregando 21 cooperative e perseguendo con i seguenti principi:

- favorire la collaborazione tra le cooperative;
- fornire servizi di supporto e consulenza tecnico-amministrativa alle cooperative consorziate;
- promuovere e sviluppare attività di formazione e aggiornamento;
- favorire lo sviluppo dell'attività delle cooperative;
- attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici;
- coordinare il rapporto con gli enti pubblici;
- promuovere e favorire nuove iniziative di cooperazione;
- predisporre marchi e denominazioni sociali con cui distinguere i propri prodotti o servizi;
- svolgere attività di general contractor per conto delle cooperative socie in relazione a specifiche azioni di sviluppo;
- gestire direttamente in via sperimentale iniziative, strutture e servizi con carattere di innovatività rispetto al know-how delle cooperative associate.

Storia dell'organizzazione

Il Consorzio C.S. Cooperazione e Solidarietà nasce come Impresa a rete a carattere regionale nel 1989, con lo scopo di promuovere lo sviluppo dell'economia civile e migliorare le condizioni sociali ed economiche del territorio lucano. Una finalità perseguita soprattutto, in una logica di rete, sostenendo l'azione delle cooperative sociali diffuse nella regione. È stato il primo Consorzio sociale costituito nelle regioni meridionali e rappresenta, perciò, un punto di riferimento per le iniziative di promozione e sviluppo dell'imprenditoria sociale e della cooperazione sociale in particolare. Nel corso dei suoi anni di attività Consorzio CS ha partecipato ha realizzato e progettato diverse iniziative di impresa sociale nei settori socio-sanitario, socio-educativo, socio-assistenziale e nel campo dell'inserimento lavorativo delle persone fragili. Ad oggi Consorzio CS persegue i medesimi obiettivi e, attraverso la propria azione, continua a favorire la collaborazione fra le cooperative che si occupano del sostegno e dell'assistenza ai più fragili e dell'inserimento sociale e lavorativo dei cittadini che vivono la condizione dell'emarginazione.

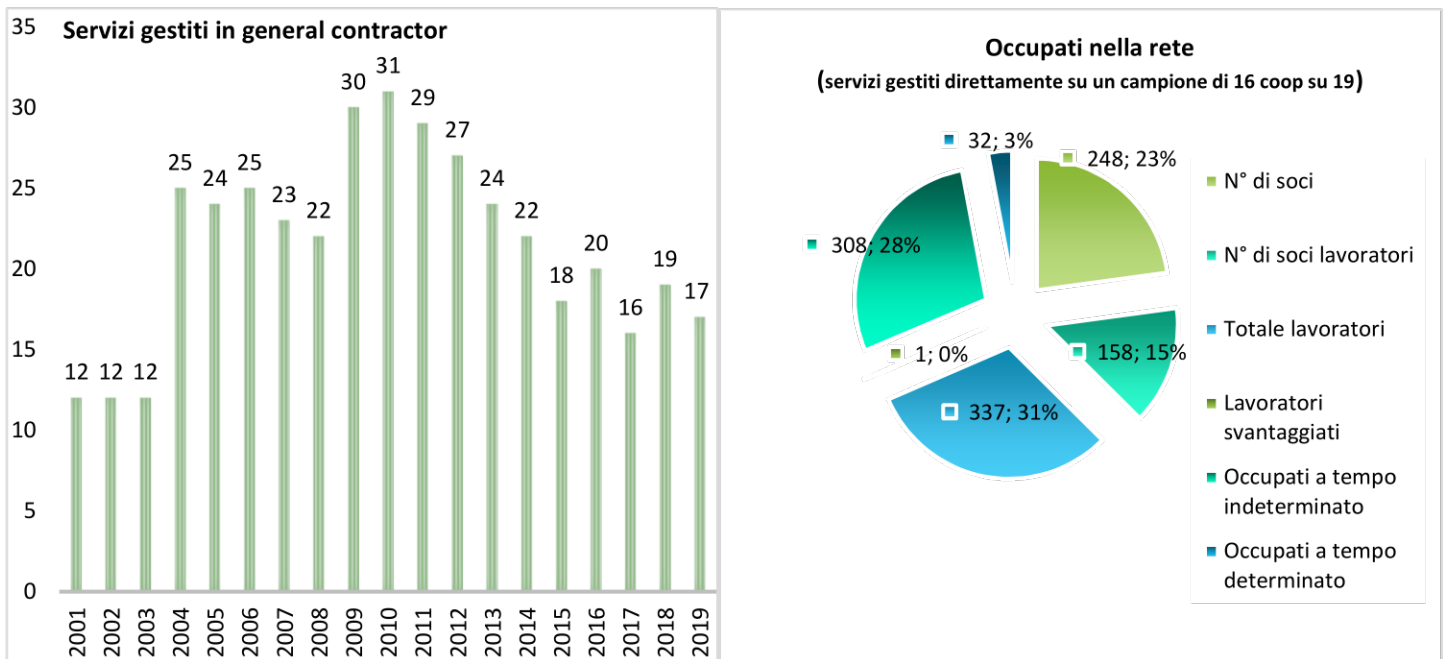
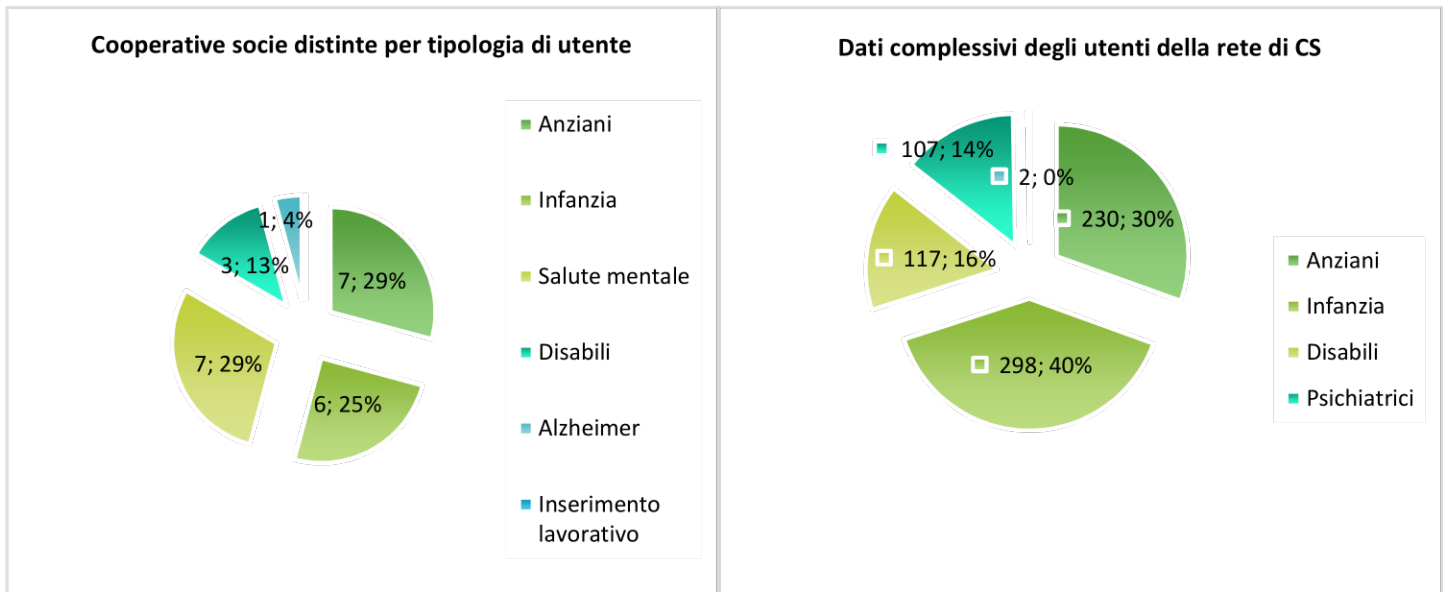


Inoltre, in qualità di attore per l'informazione e la divulgazione della cultura dell'impresa sociale, coordina l'attività delle consorziate attraverso la gestione di iniziative e progetti di sviluppo e, offre alle imprese sociali consulenza in materia di progettazione, di certificazione qualità (customer driven), fiscale e contabile, assistenza su bandi, gare, contratti e altri aspetti legali, nonché assistenza su piano di impresa e marketing. Funge, inoltre, da general contractor nella partecipazione a gare e avvisi.

Le tappe fondamentali nella time line di Consorzio CS:



Il Consorzio e la sua rete visti graficamente



(dati aggiornati a novembre 2020)

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
18	100,00	Soci cooperatori cooperative sociali

La base sociale del Consorzio è composta prevalentemente da cooperative sociali con sede legale nel territorio della provincia di Potenza.

12 soci hanno sottoscritto e versato capitale anche in qualità di socio sovventore.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare la carica che ricopre
Michele Finizio	Si	maschio	60	09/07/2020	4	Presidente
Giovanni Toscano	No	maschio	59	09/07/2020	4	Vice Presidente
Michelina Tancredi	No	femmina	61	09/07/2020	7	Componente
Gabriella Maria Persechino	No	femmina	60	09/07/2020	3	Componente
Carmen Sileo	No	femmina	50	09/07/2020	2	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
1	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

In base all'articolo 31 dello statuto il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Agli amministratori non spetta alcuna indennità o retribuzione. Le cariche di amministratore e di presidente del Consiglio di amministrazione sono assunte a titolo volontario.

L'ultimo consiglio di Amministrazione è stato nominato con verbale di Assemblea dei soci del 10/07/2020.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2020, per difficoltà oggettive dovute alla pandemia da Covid-19, si sono tenute solo due Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100% dei consiglieri



Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea . I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno	Partecipazione %	Deleghe %
2018	Soci	24/01/2018	1. Comunicazione del presidente; 2. Approvazione e modifiche regolamento interno.	54,55	0,00
2018	Soci	28/05/2018	1. Approvazione del bilancio al 31.12.2017; 2. Approvazione relazione sulla gestione al 31.12.2017; 3. Approvazione relazione collegio sindacale al 31.12.2017.	63,64	13,64
2019	Soci	09/07/2020	1. Approvazione del bilancio al 31.12.2018; 2. Approvazione relazione sulla gestione al 31.12.2018; 3. Approvazione relazione collegio sindacale al 31.12.2018.	57,89	10,53
2020	Soci	09/07/2020	1. Approvazione del bilancio al 31.12.2019; 2. Approvazione relazione sulla gestione al 31.12.2019; 3. Approvazione relazione collegio sindacale al 31.12.2019; 4. Rinnovo cariche sociali.	72,22	22,22

La partecipazione dei soci, oltre che nelle assemblee, si esercita nelle relazioni e nei contatti quotidiani in ordine a tematiche di interesse comune o a problematiche più generali con consultazioni dirette nella sede consortile o nelle sedi delle cooperative o telefonicamente. Il confronto assembleare solitamente avviene sugli argomenti all'ordine del giorno. Nel 2020 in nessun caso è stata chiesta integrazione degli ordini del giorno o la discussione di tematiche diverse da quelle previste nell'ordine del giorno.

Nel corso del 2020, probabilmente a causa della pandemia, si è verificato un calo della partecipazione delle consorziate alla vita consortile. Tuttavia, si sono intensificati gli incontri a gruppi o con singole imprese per via telematica o telefonica, soprattutto su questioni legate alla gestione dell'emergenza sanitaria, all'approvvigionamento dei dispositivi di protezione e alle modalità di interlocuzione con gli enti pubblici committenti.



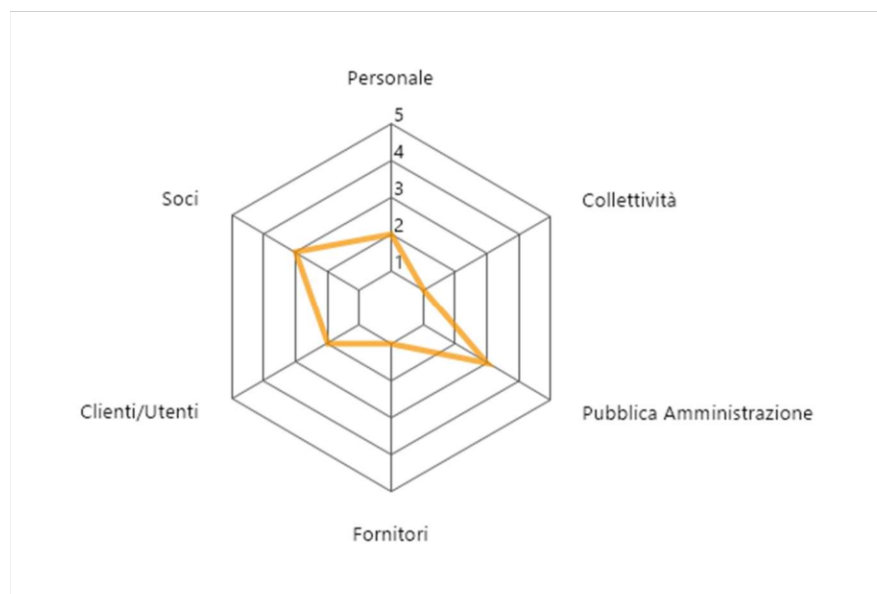
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni informative, scambi informali, consultazioni	2 - Consultazione
Soci	consultazioni, co-progettazione, riunioni,	3 – Co-progettazione
Clienti/Utenti	Schede di valutazione soddisfazione, reclami, scambio informale sull'andamento dei servizi, sistema qualità e correttivi	2 - Consultazione
Fornitori	scheda di valutazione forniture, scambi informali	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Controllo qualità, schede di monitoraggio, consultazioni, co-produzione, co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Incontri pubblici su progetti di rilievo, media, comunicazione pubblica	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Impresa Sociale Con i Bambini	Impresa sociale	Convenzione	Finanziatore di progetto
La luna al guinzaglio	Altro	Accordo	Partenariato di progetto
Associazione Officina Zero	Altro	Accordo	Partenariato di progetto
Associazione Optì Pobà	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partenariato di progetto
Comune di Potenza	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
FIAB Potenza CicloStile	Associazione di promozione sociale	Accordo	Partenariato di progetto
Parimpari	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partenariato di progetto
Sansone &Laurenzana	Imprese commerciali	Accordo	Partenariato di progetto
Regione Basilicata	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
Studio RisorseObiettiviStrumenti	Altro	Accordo	Partenariato di progetto
Zer0971	Associazione di promozione sociale	Accordo	Partenariato di progetto
Associazione Il Bibliomotocarro	Altro	Accordo	Partenariato di progetto
Centro Studi di Politica Internazionale CeSPI	Altro	Accordo	Partenariato di progetto
Comune di Montemilone	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
Comune di Montemurro	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
Comune di Sarconi	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
IC Racioppi Moliterno	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
IC San Giovanni Bosco Palazzo San Gervasio	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
IC Leopardi Potenza	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
M.E.T.A	Cooperativa sociale	Accordo	Partenariato di progetto
Ufficio Scolastico Regionale della Basilicata	Ente pubblico	Accordo	Partenariato di progetto
Appstart	Cooperativa sociale	Convenzione	Partenariato di progetto
Pegaso	Cooperativa sociale	Convenzione	Partenariato di progetto
SISSI	Altro	Convenzione	Partenariato di progetto



Presenza sistema di rilevazioni di feedback

152 questionari somministrati

96 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari somministrati per il 2020 sono stati 152 in totale, così suddivisi:

- 9 per le Cooperative Socie (per 9 risposte pervenute)
- 19 per i committenti SAD (per 10 risposte pervenute)
- 34 per gli operatori SAD (per 25 risposte pervenute)
- 90 per gli utenti SAD (per 52 risposte pervenute)

La gestione dei questionari e delle relative procedure di feedback è stata piuttosto difficoltosa a causa della impossibilità di operare nella serenità di un confronto personale da parte di CS con i propri stakeholders per le restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19; pertanto, il Consorzio ha acquisito pochi feedback in risposta ai questionari somministrati alle cooperative socie, ai committenti, agli operatori e agli utenti.

In ogni caso, in base alle informazioni raccolte ed elaborate, tutti i questionari di customer satisfaction rappresentano una situazione di generale soddisfazione dei servizi offerti da Consorzio CS, anche in termini di disponibilità, di cortesia e di capacità risolutiva. Con riguardo al Servizio di Assistenza Domiciliare:

- rispetto agli operatori, è emerso che tutti hanno ben chiari la mission e i valori dell'impresa e ritengono adeguati i flussi di comunicazione con il Consorzio. Per quasi tutti il lavoro soddisfa le aspettative professionali e personali e non vengono riportate difficoltà nel rapporto con gli utenti o i colleghi.
- rispetto ai committenti, i 10 feedback pervenuti ai questionari somministrati alle assistenti sociali dei 19 Comuni dell'Ambito Vulture Alto Bradano, hanno evidenziato un quadro di soddisfazione complessiva alta (con valutazione 4 in una scala da 1 a 4).
- rispetto agli utenti, risulta un quadro di generale soddisfazione nei confronti della gentilezza e professionalità dell'assistente domiciliare, nonché delle sue capacità di ascolto e comprensione. Gli utenti hanno quasi tutti affermato di aver migliorato il proprio grado di autonomia, o di averlo mantenuto stabile, grazie all'aiuto garantito dal servizio; le risposte ai questionari trovano conferma anche nella quotidianità del servizio e dal resoconto delle verifiche periodiche effettuate dal Coordinatore insieme al Servizio Sociale.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
56	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
47	di cui femmine
7	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	9
Dirigenti	1	0
Impiegati	6	0
Altro	40	9

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	56	49
< 6 anni	47	40
6-10 anni	4	4
11-20 anni	4	4
> 20 anni	1	1



Tipologia personale occupato

N. dipendenti	Profili
56	Totale dipendenti
3	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
49	assistenti domiciliari

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
5	Laurea Magistrale
21	Diploma di scuola superiore
30	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti
1	Totale persone con svantaggio	1
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Festival del lavoro - Aggiornamento professionale Acquisizione crediti formativi per l'esercizio della professione	1	20,00	Si	1000,00



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time	N.	Tempo determinato	Part-time
47	Totale dipendenti indeterminato	8	39	9	Totale dipendenti determinato	9
7	di cui maschi	2	5	1	di cui maschi	1
40	di cui femmine	6	34	8	di cui femmine	8

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Organi di controllo	Emolumenti	€ 11.068,00

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e attivazione di processi di innovazione interna agli enti associati.

Informatizzazione gestione servizi. Il Consorzio ha introdotto nella rete delle associate strumenti di gestione informatizzata dei servizi di assistenza domiciliare. Si tratta di un sistema che si interfaccia facilmente con le strutture digitalizzate degli enti pubblici committenti. Questa forma di gestione garantisce la massima trasparenza sull'attività svolta dalle singole cooperative e dai singoli operatori. È facilitata l'attività di monitoraggio e di reporting del Consorzio in relazione ai servizi in general contractor e facilita l'attività di controllo dell'ente pubblico committente.

Qualità e innovazione dei servizi, qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e innovazione nel rapporto con gli enti soci.

Ampliamento attività di servizi di consulenza agli associati. Nel 2020 il Consorzio ha messo le basi per un rilancio dell'attività di consulenza alle cooperative socie. La strada dell'accreditamento regionale dei servizi e delle strutture gestite dalle cooperative della rete, appare irreversibile. Per questa ragione, abbiamo il dovere di ripensare in parte la mission del Consorzio, di rinnovare il patto con la base sociale e di spostare l'asse del core business dal general contractor ai servizi di assistenza e consulenza alle imprese sociali. Senza escludere completamente l'attività di general contractor, e in alcuni casi la gestione diretta di alcuni servizi, si tratta di ampliare, rinforzare e qualificare ulteriormente le competenze acquisite in questi oltre 30 anni di attività della nostra impresa nella direzione di un'agenzia strategica di consulenza e servizi per il mondo dell'imprenditoria sociale. I nostri punti di forza sono la specializzazione, l'esperienza e le competenze in diverse aree di interesse per la gestione e lo sviluppo dell'imprenditoria sociale regionale: dalla consulenza fiscale e tributaria a quella legale e amministrativa, dalla privacy alla qualità, dalla pianificazione imprenditoriale alla progettazione, dalla consulenza sulla gestione dei contratti all'assistenza sulle procedure di gara, dal bilancio sociale, alla formazione, dalla comunicazione alle strategie di promozione...

In primo luogo questa revisione organizzativa sarà destinata alle imprese associate per allargarsi nel tempo a tutte le imprese sociali che vorranno utilizzare i nostri servizi. Nel corso del prossimo esercizio dunque metteremo a punto un piano organico per portare a regime questa nuova organizzazione che sancisce un rilancio della missione consortile, da sottoporre all'assemblea dei soci. Tuttavia bisognerà mantenere un equilibrio tra le attività storiche del Consorzio e quelle che si caratterizzeranno nel quadro del rilancio della missione, almeno nei primi 12-24 mesi di applicazione della nuova organizzazione. Un monitoraggio costante che porti gradualmente a sostituire il vecchio con il nuovo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento.

Azioni di coinvolgimento nelle attività. Laboratori integrati utenti famiglie istituzioni comunitarie. Soprattutto nei servizi socio-educativi, il Consorzio ha consolidato azioni e interventi finalizzati al coinvolgimento diretto di utenti, famiglie, associazioni del territorio, scuole, enti locali nella



costruzione di reticoli comunitari di contrasto alla povertà educativa e per la promozione di ambienti educanti all'interno di comunità piccole (quartieri) e grandi (paesi e città).

Conseguenze sulle politiche pubbliche, stimolo all'innovazione e l'efficientamento della p.a. e delle politiche pubbliche e iniziative e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche.

Collaborazione nella stesura di documenti di programmazione normazione per l'innovazione del mercato pubblico e della collaborazione tra cooperative sociali e p.a. Il Consorzio nel corso degli anni, compreso il 2020, ha fornito le proprie competenze alle strutture tecniche di Confcooperative per l'elaborazione di documenti e proposte alla pubblica amministrazione a livello regionale e locale. In particolare l'impegno si è concentrato nella predisposizione di proposte per l'elaborazione del nuovo manuale di autorizzazione nei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari. Un fondamentale contributo, inoltre è stato fornito nella predisposizione di una proposta di manuale per l'accreditamento dei servizi e delle strutture. In questo contesto si sono intensificate le interlocuzioni con la pubblica amministrazione che negli ultimi anni ha portato all'approvazione dei manuali di autorizzazione e alla revisione e ammodernamento di alcune normative a carattere regionale.

Sviluppo tecnologico e digitale, introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci:

Sperimentazione di sistemi di gestione informatizzati e integrati con i sistemi digitalizzati della pubblica amministrazione

Servizi resi direttamente dal Consorzio agli Utenti finali

- Assistenza domiciliare ai disabili

Tipologia attività interne al servizio: Interventi rivolti alla persona; Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività quotidiane; Accompagnamento fuori casa; Segretariato sociale; Interventi finalizzati a favorire la vita di relazione; Sostegno scolastico ed educativo a domicilio.

N. Utenti: 93 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Servizi resi indirettamente dal Consorzio agli Utenti finali

- Assistenza domiciliare ai minori

Tipologia attività interne al servizio: Interventi rivolti al bambino e finalizzati a sostenerne lo sviluppo socio-affettivo e cognitivo in un'ottica di prevenzione secondaria del rischio; Interventi di supporto alla famiglia; Interventi di rete finalizzati all'attivazione e al coinvolgimento di tutte le risorse territoriali formali e informali.

N. Utenti: 72 minori

- Assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili

Tipologia attività interne al servizio: Interventi alla persona; Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività quotidiane; Accompagnamento fuori casa; Segretariato sociale; Interventi tendenti a favorire la vita di relazione.



N. Utenti: 181 anziani e 101 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

- Centro diurno per minori

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno educativo e scolastico; Animazione ludico-ricreativa; Laboratori di manualità ed espressività; Attività di integrazione; Sostegno alle famiglie.

N. Utenti: 20 Minori

- Centro diurno per disabili gravi

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-educative finalizzate a migliorare le abilità cognitive e linguistiche ; Educazione all'autonomia; Attività motorie; Attività di assistenza alla persona; Attività culturali e di sensibilizzazione.

N. Utenti: 20 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

- Strutture psico-riabilitative residenziali per disturbi mentali

Tipologia attività interne al servizio: Attività riabilitativa sociosanitaria e servizi alberghieri

N. Utenti: 82 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

- Consulenza fiscale e amministrativa

Tipologia attività interne al servizio: Tenuta della contabilità aziendale; Controllo di gestione.

Utenza: 7 cooperative sociali; 1 altri enti ETS.

- Consulenza per partecipazione a gare e candidatura di progetti

Tipologia attività interne al servizio: Valutazione di fattibilità; Predisposizione e verifica della documentazione; Redazione della proposta progettuale; Redazione del budget di progetto.

Utenza: 4 cooperative sociali; 12 altri enti ETS.

- Consulenza qualità

Tipologia attività interne al servizio: Predisposizione e/o misurazione dello stato di attuazione del sistema Qualità e conseguente adeguamento; Pianificazione ed effettuazione dell'Audit annuale interno; Consulenza nella redazione del piano di miglioramento; Assistenza in loco alla visita di certificazione dell'Ente certificatore

Utenza: 10 cooperative sociali

- Consulenza privacy

Tipologia attività interne al servizio: Valutazione dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento; Predisposizione di check list di ricognizione e revisione degli adempimenti; Predisposizione e/o adeguamento del registro di trattamento e delle nomine; Consulenza in merito all'adeguamento delle informative e dei consensi; Monitoraggio e valutazione.

Utenza: 10 cooperative sociali



Tipologia attività esterne

8 attività esterne

Tipologia: Festa del gioco di strada; Estate 2020; Incontri formativi per insegnanti, educatori, operatori sociali sui metodi di educazione attiva; Incontri formativi per insegnanti, educatori e operatori sociali sulla narrazione del mito come strumento di prevenzione e il contrasto del disagio educativo e scolastico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Il Consorzio CS possiede la certificazione del Sistema di Gestione Qualità rilasciata dall'ente accreditatore ANCCP Certification Agency, avendo ottenuto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- gestione di servizi e contratti per conto delle cooperative associate a titolo di "General Contractor";
- progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi erogati in proprio o tramite consorziate.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

La perdita di esercizio è pari a euro 173.743 a fronte di un risultato che nell'esercizio precedente è stato di una perdita pari ad euro 64.657. La perdita di esercizio anche quest'anno come l'anno scorso, non è stata determinata interamente da effetti gestionali, che comunque hanno risentito della contrazione del fatturato mediamente del 25% dovuto alle chiusure imposte dal COVID, ma è dovuta: per euro 122.114 ad operazioni straordinarie che, residualmente, avranno effetto anche sull'esercizio 2021. Gli obiettivi di contenimento dei costi e di mantenimento del fatturato sono stati parzialmente raggiunti. Non raggiunto l'obiettivo di allargamento delle attività sul territorio e di sperimentazione di servizi innovativi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Restano in piedi molti problemi sul mercato pubblico. Incertezza normativa da un lato e il riaffaccio di vecchie pratiche "illegali" nella elaborazione di bandi di gara da parte degli enti pubblici. Non possiamo nascondere la nostra preoccupazione sul modo di lavorare delle centrali cooperative che dovrebbero tutelare la dignità e la professionalità delle imprese sociali. Registriamo scarsi risultati su tutti i fronti e il permanere di problematiche ormai decennali sul versante della regolamentazione pubblica dei servizi di welfare. Nello stesso tempo registriamo il prevalere di egoismi, di settarismi, di molte cooperative e lo sfaldamento dei valori e dei principi etici propri della cooperazione sociale. Assistiamo a forme sottili di illegalità nella gestione del personale e nella gestione dei servizi. Questo quadro, ci inquieta e, nello stesso tempo, ci spinge a continuare sulla strada, intrapresa ormai da 30 anni, della serietà, della professionalità, del rifiuto di ambigui compromessi, della legalità ad ogni costo. La nostra organizzazione interna consente tuttavia di procedere nella direzione, sempre percorsa, anche con successo, di affermazione dei valori autentici della cooperazione sociale. Il sistema di verifica dei bandi e degli avvisi pubblici costruito all'interno del Consorzio consente di selezionare con particolare precisione le gare alle quali concorrere. Lo stesso sistema ci consente di selezionare partner e collaborazioni sulla base della coerenza con i nostri valori e la nostra missione.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.939.087,00 €	5.473.241,00 €	5.811.844,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	88.832,00 €	308.228,00 €	470.053,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	23.815,00 €	24.916,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	287.903,00 €	232.314,00 €	218.487,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	153.000,00 €	154.500,00 €	154.500,00 €
Totale riserve	750.720,00 €	815.377,00 €	740.894,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-173.743,00 €	-64.657,00 €	76.787,00 €
Totale Patrimonio netto	729.977,00 €	905.220,00 €	972.181,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-173.743,00 €	-64.657,00 €	76.787,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-158.378,00 €	-40.361,00 €	93.623,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2020	2019	2018
Capitale sociale			
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	93.000,00 €	94.500,00 €	94.500,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.427.384,00 €	6.140.026,00 €	6.564.685,00 €



Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	580.212,00 €	690.092,00 €	623.163,00 €
Peso su totale valore di produzione	10,60 %	11,20 %	9,40 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	88.832,00 €	88.832,00 €
Prestazioni di servizio	4.939.087,00 €	287.903,00 €	5.226.990,00 €
Altri ricavi	0,00 €	23.815,00 €	23.815,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	4.558.766,00 €	0,00 €	4.558.766,00 €
Servizi educativi	380.321,00 €	0,00 €	380.321,00 €
Altri servizi	0,00 €	311.718,00 €	311.718,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	4.939.087,00 €	91,00 %
Incidenza fonti private	311.718,00 €	5,70 %



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Il Consorzio nel corso dell'anno 2020 ha promosso e realizzato insieme alle cooperative socie Il Melograno e Centostrade iniziative innovative di comunità nell'ambito di progetti finalizzati al contrasto della povertà educativa. In particolare sono state sperimentate: azioni welfare di prossimità con attività di sportello sociale e di presa in carico e sostegno personalizzato di cittadini, famiglie e minori vulnerabili; azioni per la promozione della fruizione del patrimonio storico-culturale da parte di famiglie e bambini a rischio di povertà educativa; azioni diversificate culturali e ricreative di educazione attiva e didattica ludica; azioni di animazione territoriale e di comunità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Coinvolgimento della comunità

Le attività indicate sono state realizzate nell'ambito di progetti in cui erano espressamente previste iniziative e strumenti di coinvolgimento quali:

- azioni e strumenti di co-progettazione;
- laboratori di comunità;
- interventi di animazione territoriale.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Seminari formativi	Educazione attiva e didattica ludica	Potenza	Insegnanti, educatori, operatori sociali
Laboratorio di comunità	Apprendimento cooperativa	Potenza	Genitori, insegnanti, educatori, operatori sociali e culturali, volontari, cittadini
Festa del gioco di strada	Il gioco di strada	Potenza	Bambini, minori e famiglie
Incontri e racconti al museo	Storia e mitologia	Potenza	Bambini e famiglie

Approvato nell'Assemblea dei soci del 12 luglio 2021